

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことどもコミュニティルーム たいよう

公表日 2025年2月25日

利用児童数 2025年2月25日 22名

回収数 17名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				外から帰ってきた子供達が楽しそうな顔をしているので、十分に遊べているのだと思います。	屋内 学習スペース・運動スペース 十分なスペースを設けています。 屋外 十分な運動スペースを設けています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			3		看護師1名、サービス等管理責任者1名、 児童発達支援管理責任者（みなし）1名 保育士3名（常勤2名・非常勤1名） 児童指導員1名、理学療法士1名を配置
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			2	室内の配置はわからないけれど、玄関先で子供達の作品が飾られているのを見ると、季節に応じた工作をしてくれているのだなあと感じます。	施設内環境において、こどもたちが認識しやすい環境設定に努めています。 施設内の物品配置に関しては、スタッフ間で話し合った上で、最適な配置を心掛けています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					日々の危険箇所点検、清掃にてこどもたちが安心して過ごせる環境づくりに努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			2	言葉の言いかえ、環境等を考慮して本人にわかりやすいよう伝えてくれていると思います。	日々のミーティングにおいて、個々の課題・特性について情報共有を図り、サポートに努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			6		令和6年度中に支援プログラムを作成し、ホームページにて公表の準備を進めています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16			1		本人が抱える課題、親御さんからのニーズをできる限り盛り込んだ個別支援計画書作成に努めています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			3		利用時の様子を観察し、計画の見直しが必要となれば、スタッフ間で話し合いを実施し、支援内容の変更を検討しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			2		スタッフ間で個々の課題を共有し、日々のサポートにあたっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		6	日々の活動内容まで存じ上げておりません。宿題、屋内外で遊んだりその時で活動を楽しんでいるようであります。	こどもたちが好きなことに取り組みめる環境づくりに努めています。 季節に応じた制作活動を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	4	6		地域の公園等にお出かけをした際、公園内で交流する機会はありますが、今後は交流が図れる企画等を考えていきます。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					利用契約書、重要事項説明書にて丁寧な説明に努めています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16			1		作成した計画書を提示し、説明に努めています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		4	5		今後施設内で研修会や情報交換会の準備・企画を考えていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	2			こどもの体調面や心の面等、常に気にかけて頂き、助かっています。	利用中の出来事に関しては連絡ノート、公式LINEを活用し、情報共有に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	1		受給者証の更新の際に面談の場をもうけ、話をしてもらっています。	お迎えのタイミング、送迎対応の際、親御さんと話し合いの時間を設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14		1	2		サポートに関する研修への参加、施設内伝達講習会にてサポート体制の構築に努めます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	7	3	イベントが開催されているか存じ上げず、参加などもしたことがないため。	今後、イベント開催等を企画し、交流機会を設けていけるように努めます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			1		利用契約時に契約書・重要事項説明書内にて説明しています。相談の申入れがあった際は迅速な対応に努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			1	・いつも分かりやすく、教えて頂き、助かっています。 ・LINEなどで連絡をとりやすい体系になっていると思います。	利用中の出来事に関しては連絡ノート、公式LINEを活用し、情報共有に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	1	5		ホームページ・SNS等の更新が滞っているので、担当者を決め、2025年4月から随時更新を進めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			2		個人情報の取扱いに関して、スタッフ間にて共有を図っています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	1	7	マニュアルや訓練など、どのようにされているか詳しく知りませんが、しっかりした事業所さんなので、取り組んでくださっていると思います。	各マニュアルの策定は行っているが、周知までできていない状況にあるので、周知方法を見直し、親御さんに安心していただけるよう、努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	1	8		施設利用中の災害を想定し、建物前の駐車場スペースへの一時避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			5		スタッフを適切に配置し、安全面への配慮に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1	事故等の状況になったことがないですが、そういった際は対応してくれると思います。	事故やけがの発生に限らず、体調不良も含め、速やかに連絡をとることを徹底しています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1			・いつも友だちに会えるのを楽しみにしています。 ・通所をととても楽しみにしています。	子どもたちが安心して過ごせるよう、環境整備、スタッフの対応能力の向上に努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2		1	通所をととても楽しみにしています。	季節に応じたイベントを企画し、子どもたちが楽しく過ごせる環境づくりに努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・本人が喜んで通っているので嬉しいです。なかなか時間がなく、お話する機会が少ないのですが、本人の事業所での様子など知れたらいいと思います。 ・いつもありがとうございます！	子どもたちが楽しく過ごせる環境づくり、親御さんが安心して通所させることができる事業所運営を目指し、日々研鑽に努めて参ります。