

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもコミュニティルーム たいよう		公表日		2025年2月24日		利用児童数		2025年2月24日 4名		回収数		2名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応								
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					屋内 学習スペース・運動スペース 十分なスペースを設けています。 屋外 十分な運動スペースを設けています。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1			1		看護師1名、サービス等管理責任者1名、 児童発達支援管理責任者(みなし)1名 保育士3名(常勤2名・非常勤1名) 児童指導員1名、理学療法士1名を配置							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1			1		施設内環境において、こどもたちが認識しやすい環境設定に努めています。 施設内の物品配置に関しては、スタッフ間で話し合った上で、最適な配置を心掛けています。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1			1		日々の危険箇所点検、清掃にてこどもたちが安心して過ごせる環境づくりに努めています。							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					日々のミーティングにおいて、個々の課題・特性について情報共有を図り、サポートに努めています。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1			1		令和6年度中に支援プログラムを作成し、ホームページにて公表の準備を進めています。							
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。		1					本人が抱える課題、親御さんからのニーズをできる限り盛り込んだ個別支援計画書作成に努めています。						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1			1									
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。				1			スタッフ間で個々の課題を共有し、日々のサポートにあたっています。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1			1			こどもたちが好きなことに取り組める環境づくりに努めています。 季節に応じた制作活動を行っています。						
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1					地域の公園等にお出かけをした際、公園内で交流する機会がありますが、今後、交流が図れる企画等を考えていきます。						
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1		1				利用契約書、重要事項説明書にて丁寧な説明に努めています。						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1						作成した計画書を提示し、説明に努めています。						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1	1				今後施設内で研修会や情報交換会の準備・企画を考えていきます。						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	2						利用中の出来事に関しては連絡ノート、公式LINEを活用し、情報共有に努めています。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1		1				お迎えのタイミング、送迎対応の際、親御さんと話し合いの時間を設けています。						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2						サポートに関する研修への参加、施設内伝達講習会にてサポート体制の構築に努めます。						
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	1				今後、イベント開催等を企画し、交流機会を設けていけるように努めます。							

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				利用契約時に契約書・重要事項説明書内にて説明しています。 相談の申入れがあった際は迅速な対応に努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				利用中の出来事に関しては連絡ノート、公式LINEを活用し、情報共有に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1			1	ホームページ・SNS等の更新が滞っているので、担当者を決め、2025年4月から随時更新を進めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				個人情報の取扱いに関して、スタッフ間にて共有を図っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				1	各マニュアルの策定は行っているが、周知までできていない状況にあるので、周知方法を見直し、親御さんに安心していただけるよう、努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				1	施設利用中の災害を想定し、建物前の駐車場スペースへの一時避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			1	スタッフを適切に配置し、安全面への配慮に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				事故やけがの発生に限らず、体調不良も含め、速やかに連絡をとることを徹底しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2				子どもたちが安心して過ごせるよう、環境整備、スタッフの対応能力の向上に努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2				季節に応じたイベントを企画し、子どもたちが楽しく過ごせる環境づくりに努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				子どもたちが楽しく過ごせる環境づくり、親御さんが安心して通所させることのできる事業所運営を目指し、日々研鑽に努めて参ります。